

Правила предоставления услуги рассылки (Newsletter)

1. Правилами устанавливаются принципы пользования услугой рассылки.
2. Услуга рассылки предоставляется Акционерным обществом «Azagroup» с местонахождением в Варшаве (02-681), ал. Высьцигова, 6, внесенным в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра Польши, который ведет Районный суд для города-столицы Варшавы в г. Варшава, XIII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра, за номером в реестре (KRS) 0000535527, ИНН (NIP) 5252605277, Польский национальный реестр субъектов хозяйственной деятельности (REGON) 360394968, уставный капитал в размере 1.000.000,00 польских злотых, уплаченный в размере 960.850,00 (в дальнейшем именуемое: АО «Azagroup»).
3. Контактные данные:
 - а) почтовый адрес: Акционерное общество «Azagroup» с местонахождением в Варшаве (02-681), ал. Высьцигова, 6,
 - б) адрес электронной почты: info@born2be.kz
 - в) номер телефона + 7 727 312 32 00 пн – пт 10:00 до 22:00 (стоимость звонков согласно тарифов Вашего оператора связи).
4. Услуга реализуется с помощью электронной почты, путем циклической отправки компанией АО «Azagroup» информации в формате электронного письма (e-mail), именуемая в дальнейшем «*Рассылка*», на указанный Пользователем адрес электронной почты, кроме случаев, предусмотренных п. 5 ниже
5. Дополнительной услугой к рассылке в формате e-mail является SMS-рассылка, которая отправляется на телекоммуникационные устройства для получения голосовых звонков, SMS/MMS, если Пользователь выразит согласие получать рассылку также на данный канал связи, путем введения своего номера телефона в соответствующем поле во время подписки на рассылку. SMS-рассылка является дополнительной услугой. В SMS-рассылке Пользователь будет получать, в частности, сообщения с напоминанием о специальных предложениях и акциях, которые также отправляются Пользователю в e-mail рассылке.
6. Услуга рассылки предоставляется бесплатно.
7. Услуга рассылки предоставляется до момента отказа пользователя от подписки.
8. Рассылка осуществляется не реже, чем один раз в месяц.
9. Каждая рассылка, которая отправляется по электронной почте, содержит информацию о том, как отказаться от подписки на рассылку. Пользователь может отказаться от подписки на рассылку в любой момент, бесплатно, не указывая причины, нажав в электронном письме на ссылку «*Если Вы не хотите получать от нас сообщений, нажмите здесь*». Пользователь будет перенаправлен на страницу «Подписки и согласия», где для подтверждения ему нужно будет ввести свой адрес электронной почты, указанный во время подписки на рассылку. После надлежащей проверки адреса электронной почты, Пользователь сможет редактировать согласия, предоставленные во время подписки на рассылку.
10. Для правильного использования услуги рассылки в формате электронного письма необходимо, чтобы Пользователь имел активную учетную запись электронной почты (e-mail), устройство, позволяющее получать электронную почту, и доступ к сети Интернет, а для использования услуги SMS-рассылки Пользователю нужно

иметь телекоммуникационное устройство для получения голосовых звонков, SMS/MMS.

11. Чтобы заказать услугу рассылки, Пользователь должен выполнить следующие шаги на сайте <https://born2be.kz/newsletter/sign-in>
 - а) указать в соответствующих полях свой адрес электронной почты (e-mail) и номер телефона (необязательно),
 - б) принять данные Правила,
 - в) нажать (кликнуть) на кнопку *«Подписаться на рассылку»*,
 - г) перейти по ссылке, подтверждающей регистрацию, которую Пользователь получит в электронном письме от АО «Azagroup» с темой письма *«Подтвердите свой адрес электронной почты, номер телефона и получите код на скидку!»*
12. После того, как Пользователь перейдет по ссылке, подтверждающей регистрацию, адрес его электронной почты (e-mail) будет добавлен в список e-mail рассылки, а номер его телефона – в список SMS-рассылки (если Пользователь указал номер телефона). Адрес электронной почты Пользователя (e-mail) будет использоваться для отправки Пользователю рассылки, номер телефона будет использоваться для отправки пользователю SMS-сообщений с информацией об актуальных акциях и скидках (SMS-рассылка).
13. После активации ссылки, о которой идет речь в п. 12 выше, на указанный во время регистрации адрес электронной почты Пользователь получит код на скидку в размере 15%. Код на скидку является одноразовым и его можно использовать, оформив заказ на сайте <https://born2be.kz> в поле *„Здесь впишите промокод»*
14. Во время регистрации Пользователь должен указать адрес электронной почты (e-mail) и номер телефона (необязательно). Это необходимо для предоставления услуги, указанной в этих Правилах.
15. Жалобы на услугу рассылки можно подавать:
 - а) по электронной почте на адрес info@born2be.kz
 - б) по телефону, позвонив по номеру Центра обслуживания клиентов:
+ 7 727 312 32 00 пн -пт 10:00 до 22:00 (стоимость звонков согласно тарифов Вашего оператора связи).
16. Рекомендуются, чтобы жалоба содержала, в частности: описание проблемы, к которой относится жалоба, адрес электронной почты (e-mail), указанный во время подписки на рассылку, а также адрес электронной почты (e-mail) или почтовый адрес, на который должен быть отправлен ответ на жалобу, если Пользователь желает получить ответ на жалобу посредством средств почтовой связи или по электронной почте на другой адрес электронной почты (e-mail), чем тот, который был указан во время подписки на рассылку, а также наиболее удобный для Пользователя способ уведомления о рассмотрении жалобы. Жалоба будет рассмотрена немедленно, а информация о ее рассмотрении будет отправлена в срок, не превышающий четырнадцати дней с момента подачи жалобы. О рассмотрении жалобы Пользователь будет уведомлен способом, который он указал

при подаче жалобы. Данная информация касательно подачи жалобы является лишь примером, Пользователь не обязан использовать именно данный пример, это не влияет на рассмотрение жалобы. Если жалоба будет содержать недостатки, АО «Azagroup» обратится к Пользователю с просьбой о их устранении, отправив ее по адресу, указанному в жалобе.

17. АО «Azagroup» оставляет за собой право вносить изменения в Правила, если будет иметь для этого веские основания, в частности, изменить объем хозяйственной деятельности, осуществляемой АО «Azagroup», необходимость приведения в соответствие положений Правил с положениями действующего законодательства, необходимость обеспечить правильную работу сайта <https://born2be.kz> и услуги рассылки, необходимость обеспечить безопасность пользователей сайта <https://born2be.kz> и услуги рассылки, необходимость ввести новые правила работы сайта или изменить существующие правила работы сайта <https://born2be.kz> и услуги рассылки. Об изменениях, внесенных в Правила, мы сообщим Пользователей, разместив на сайте <https://born2be.kz> соответствующую информацию во вкладке «Правила». О внесенных изменениях в Правила Пользователь будет дополнительно уведомлен, путем отправки на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации, перечня изменений, которые были внесены в Правила.
18. Данные Правила Вы можете найти в свободном доступе по адресу <https://born2be.kz> во вкладке «Правила», в формате, который позволяет загружать, просматривать и записывать содержание Правил с помощью телеинформационной системы, используемой Пользователем.
19. Администратором Ваших персональных данных является АО «Azagroup» с местонахождением в Варшаве (02-681), ал. Высыцигова, 6. Обработка персональных данных осуществляется на основании ст. 6 ч. 1 буква а и f Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. Данные обрабатываются в объеме, необходимом для правильной реализации услуги рассылки. Предоставление персональных данных является добровольным, однако, чтобы подписаться на рассылку и пользоваться данной услугой, Вы должны предоставить персональные данные. Не предоставив персональных данных, Вы не сможете пользоваться данной услугой. Пользователь имеет право: требовать доступа к своим данным, требовать их опровержения, удаления или ограничения обработки данных, право возражать против обработки, отозвать согласие на обработку своих данных, право переносить данные. Пользователь также имеет право подать жалобу контролирующему органу - Председателю Управления по вопросам защиты персональных данных (PUODO), если он считает, что обработка его персональных данных нарушает положения действующего законодательства. Получателями данных будут субъекты, уполномоченные на доступ к данным на основании правовых норм, а также субъекты, которые сотрудничают с Администратором данных в объеме, необходимом для надлежащего выполнения услуги. Подробнее об обработке персональных данных: <https://born2be.kz/all-rules>.
20. Контактные данные Инспектора по защите данных: iod@azagroup.eu .
21. Данные Правила действуют с 06.12.2018 г. и заменяют все действующие до сих пор положения, регулирующие предоставление услуги рассылки.